



PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE YUCATÁN

**Poder Judicial del Estado de Yucatán
Consejo de la Judicatura**

Unidad de Planeación

Informe Estadístico Trimestral 2020

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y
órgano especializado en mecanismos alternativos de
solución de controversias en sede judicial**

Al 4° Trimestre

Mérida, Yucatán

Febrero 2021

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	4
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	4
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	5
3.3. Expedientes iniciados	6
3.4. Expedientes Concluidos	7
4. Concentrado Estadístico	9
4.1. Informe por variables de información	9
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	11
4.3. Informe por oficina (Acumulado)	13

1. Introducción

El COVID-19 generó una alerta sanitaria en todo el mundo con un impacto sin precedentes para todos los sectores público y privado, en diversos sentidos, durante todo el año 2020.

Ante esta situación, el Centro Estatal de Solución de Controversias (CESC) acató las medidas extraordinarias para la atención de la emergencia, emitidas en el del Acuerdo General Conjunto número AGC-2003-21, el 17 de marzo de 2020, en el Diario Oficial del Estado y posteriormente como parte de diversas actualizaciones para la prevención del contagio, se establece en el Acuerdo AGC-2008-32 de los plenos del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado, la actualización de los lineamientos para el retorno ordenado y escalonado del personal, los criterios para reanudar el cómputo de los plazos jurisdiccionales y administrativos, así como las medidas operativas para prevenir riesgos de contagio por covid-19, acciones que continuaron al cierre del año que se reporta.

Sin embargo, a pesar de la desaceleración operativa y a partir de la ejecución de estrategias de acción implementadas por el CESC, se mantiene un nivel de atención al usuario que requiere el servicio de mediación aplicando todas las medidas necesarias para garantizar su salud y la de su plantilla laboral.

El presente informe, presenta cifras que reflejan el impacto real de la contingencia sanitaria sobre los resultados acumulados al cuarto trimestre comparativamente con el mismo acumulado al año inmediato anterior. Si bien, las metas planeadas disminuyeron en un 50% aproximadamente, las acciones de este trimestre demuestran avances de franca recuperación en el servicio otorgado.

Al final de los análisis de información del periodo que se reporta, se presentan los cuadros tabulares de la información para una mejor comprensión, desglosando por mes únicamente los del trimestre analizado.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), presentamos a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana.

Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.

Nivel de respuesta de las contrapartes.

Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.

Eficiencia Laboral.

Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Avance hacia la cultura de la Paz.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

Nivel de término por otras causas

La ley de Medios Alternativos de Solución de controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

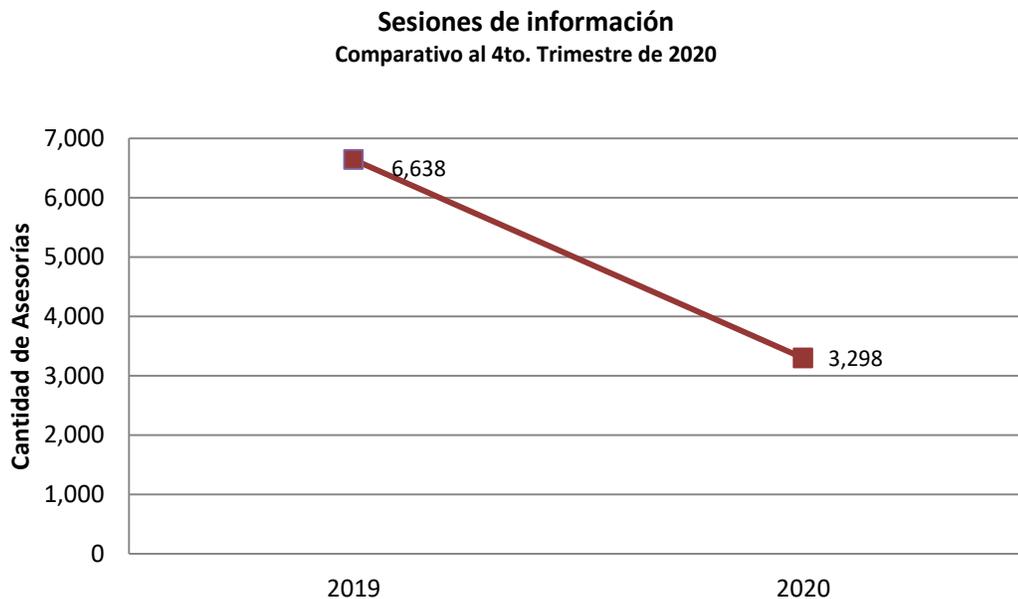
3. Avance Estadístico

3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Como parte del apoyo inicial que se le proporciona al usuario para conocer el método, tenemos los siguientes datos comparativos al cierre del cuarto trimestre de 2020 con el cierre al mismo periodo del año inmediato anterior:

	2019	2020
Sesiones de información	6,638	3,298
Incremento Comparativo anual		-50%

Tabla No. 1



Gráfica No. 1

Al cuarto trimestre, se realizaron 3298 sesiones de información, tal como se observa en la gráfica No. 1. Comparativamente al cierre del mismo periodo del año anterior, representa un decremento del 50%.

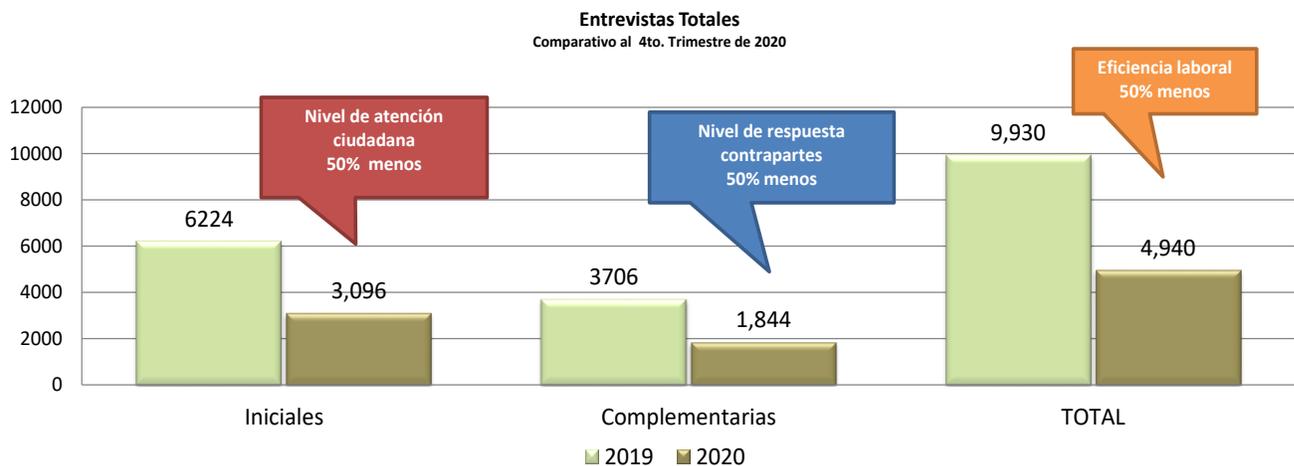
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2019	2020
Iniciales	6224	3,096
Complementarias	3706	1,844
TOTAL	9,930	4,940

	2019	2020
Nivel de atención ciudadana	8%	-50%
Nivel de respuesta de contrapartes	11%	-50%
Eficiencia Laboral	9%	-50%

Tabla No. 2



Gráfica No. 2

En la tabla No. 2 podemos analizar la disminución por falta de solicitud del servicio a causa del resguardo oficial del personal y de la ciudadanía durante la contingencia sanitaria, que refleja un nivel de atención ciudadana a un 50% por debajo de lo realizado al cierre del cuarto trimestre del año 2019, al obtener 3,096 entrevistas iniciales, mientras que el nivel de respuesta de las contrapartes o requeridos, se ubicó igual en 50% por debajo de lo obtenido al mismo periodo acumulado del año anterior.

En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que es comparar las entrevistas totales logradas al cierre de periodo que se reporta con las entrevistas totales al cierre del mismo periodo pero del año inmediato anterior, se registra 50% por debajo de las 9,930 logradas en 2019, al obtener 4,940 entrevistas totales, durante el cierre al período actual analizado.

3.3. Expedientes iniciados

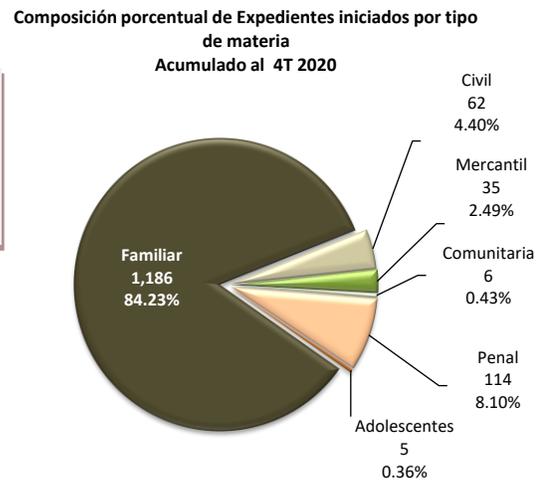
Cuando las partes acuerdan iniciar el proceso de mediación, es necesario integrar la documentación para el expediente de seguimiento. En ese sentido los resultados fueron:

EXPEDIENTES INICIADOS			Composición porcentual	
	2019	2020	2019	2020
Familiar	2507	1,186	86%	84.23%
Civil	192	62	7%	4.40%
Mercantil	57	35	2%	2.49%
Comunitaria	23	6	1%	0.43%
Penal	137	114	5%	8.10%
Adolescentes	8	5	0%	0.36%
TOTAL	2,924	1,408	100%	100%

Tabla No. 3



Gráfica no. 3



Gráfica No. 4

Observando la gráfica No. 3, el indicador acumulado al cuarto trimestre analizado se posiciona 52% por debajo de lo obtenido en el acumulado del mismo periodo de 2019, que cerró con 2,924 expedientes, contra los 1,408 expedientes durante este trimestre analizado 2020.

En el caso de la composición de expedientes iniciados, en la gráfica No. 4, se observa un acumulado al cuarto periodo de 2020 que la materia familiar mantiene su crecimiento, aportando el mayor porcentaje de expedientes al generar el 84.23%, seguido de la materia penal con un 8.10% y las demás materias componen en su conjunto un 7.67%.

3.4. Expedientes Concluidos

Total de Expedientes	2019	2020		2019	2020
Iniciados	2,924	1,408	Avance hacia la Cultura de la Paz	76%	68%
Concluidos totales	2,878	1,389	Nivel de término por otras causas	22%	30%
Concluidos Satisfactoriamente	2,236	962			
Escrito	1,911	788			
Acuerdo	262	108			
Acuerdo reparatorio	63	66			
otros Concluidos	642	427			

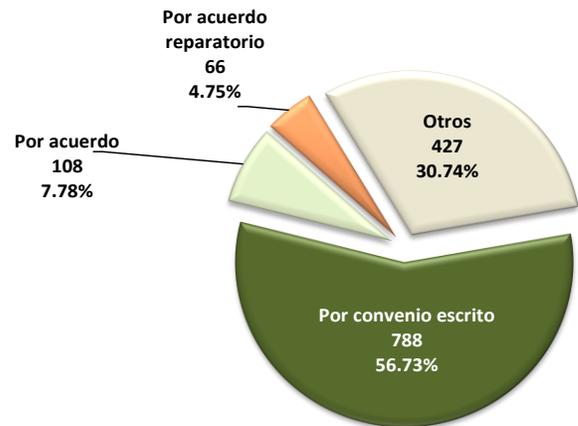
57% por debajo comparado con el año anterior

Tabla No. 4

En la tabla No. 4 se observa el cumplimiento de 1,389 expedientes concluidos, acumulados al cierre de este trimestre; en cuanto a los expedientes que concluyen satisfactoriamente a causa de la contingencia sanitaria, el indicador registró un 57% por debajo de lo registrado en el mismo periodo del año pasado.

En relación al avance de la Cultura hacia la Paz (que representa una razón entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados), el indicador registró un 68%, que se mantiene por encima del objetivo anual a lograr dentro del Sistema de Gestión para la Calidad, el cual es de 58%, lo que nos lleva a establecer, que el nivel de conclusión satisfactoria de los expedientes mantiene su nivel, considerando que la atención directa al mediado se realizó en cumplimiento al protocolo ante el retorno ordenado de funciones y actuaciones jurisdiccionales y administrativas frente al coronavirus SARS-CoV-2, a fin de garantizar la salud del personal y de los solicitantes del servicio.

Composición porcentual de expedientes concluidos



Gráfica No. 5

En la gráfica no. 5, se aprecia que de los 1,389 expedientes concluidos totales al cierre del cuarto trimestre de 2020, el 56.73% fueron concluidos con un convenio escrito, mientras que un 7.78% son por acuerdo, 4.75% por acuerdo reparatorio y el 30.74% representa a otras causas no satisfactorias.

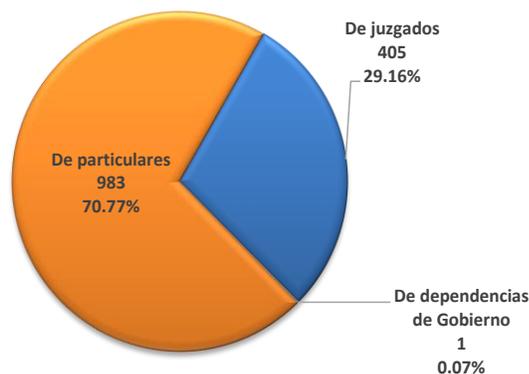
Procedencia de expedientes concluidos	2019	2020	% del total 2019	% del total 2020
De juzgados	743	405	25.82%	29.16%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	15	1	0.52%	0.07%
De empresas	1	0	0.03%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	2,119	983	73.63%	70.77%
TOTAL	2,878	1,389	100%	100%

Tabla No. 5

En la tabla No. 5, se aprecia la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a la procedencia del mismo, con los datos acumulados al cuarto trimestre de este año; en este periodo únicamente destacaron en relación a la procedencia los rubros: con mayor importancia por los de los particulares que desean resolver sus conflictos con un 70.77% del total y para completar el 100%, tenemos a los expedientes que provienen de los Juzgados con un 29.16% y de dependencias de gobierno con .07%.

La composición porcentual de los expedientes de acuerdo a su procedencia la podemos observar en la gráfica

Composición de la procedencia de expedientes concluidos



Gráfica no. 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información

	1T	2T	3T	Oct	Nov	Dic	4T	Acumulado Anual
Oficios	610	87	288	222	225	191	638	1623
Sesiones de información	1508	186	632	363	369	240	972	3298
Invitaciones	2416	222	930	570	506	246	1322	4890
Ejecutadas	1208	111	465	285	253	123	661	2445
Primeras invitaciones realizadas	1036	86	408	240	208	105	553	2083
Segundas invitaciones realizadas	172	25	57	45	45	18	108	362
Entregadas	1208	111	465	285	253	123	661	2445
Entregadas a la parte inicial	954	88	414	265	218	90	573	2029
Entregadas en el domicilio	254	23	51	20	35	33	88	416
Entrevistas	2896	354	1227	718	782	529	2029	6506
Elaboradas	2238	199	925	560	619	399	1578	4940
Iniciales	1440	138	588	345	360	225	930	3096
Complementarias	798	61	337	215	259	174	648	1844
Archivadas	658	155	302	158	163	130	451	1566
Audiencias informativas	156	12	88	52	80	70	202	458
Expedientes iniciados	605	35	277	174	197	120	491	1408
Materia Adolescentes	3	0	1	0	0	1	1	5
Materia Civil	27	0	7	11	9	8	28	62
Materia Comunitaria	2	0	2	0	1	1	2	6
Materia Familiar	508	25	235	154	166	98	418	1186
Materia Mercantil	25	0	6	2	1	1	4	35
Materia Penal	40	10	26	7	20	11	38	114
Sesiones	608	34	278	177	226	124	527	1447
Expedientes concluidos	534	64	261	191	195	144	530	1389
Satisfactoriamente	384	21	164	150	143	100	393	962
Por convenio escrito	323	13	135	126	112	79	317	788
Por acuerdo	38	2	18	19	17	14	50	108
Por acuerdo reparatorio	23	6	11	5	14	7	26	66

	1T	2T	3T	Oct	Nov	Dic	4T	Acumulado Anual
Por otras causas	150	43	97	41	52	44	137	427
Por falta de interés	54	32	53	11	15	8	34	173
Por inasistencia	24	2	8	5	3	7	15	49
Por no firmar convenio	26	4	12	13	13	18	44	86
Por no llegar a acuerdos	46	5	24	12	21	11	44	119
Procedencia de expediente concluido	534	64	261	191	195	144	530	1389
De juzgados	144	23	79	41	70	48	159	405
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	1	0	1	1
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	390	41	182	150	124	96	370	983
Expedientes devueltos a Juzgados	144	23	79	41	70	48	159	405
Con convenio	107	11	52	31	50	30	111	281
Sin convenio	37	12	27	10	20	18	48	124
Certificaciones privadas	2	0	0	0	0	0	0	2
Realizadas	2	0	0	0	0	0	0	2
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	144	23	79	41	70	48	159	405
Concluido procedente	144	23	79	41	70	48	159	405

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	1 T		2 T		3 T		Oct		Nov		Dic		4T		Acum.	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	88	25	10	4	42	16	25	7	37	15	23	9	85	31	225	76
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Control Mérida	10	0	2	1	4	1	1	0	9	0	2	1	12	1	28	3
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	8	3	0	0	3	0	3	0	0	0	2	0	5	0	16	3
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	1	1	0	0	0	3	0	0	4	0	1	0	5	0	6	4
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	3	1
Juzgado 1° Mercantil	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Juzgado 1° Penal	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
Juzgado 2° Civil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 2° de Control Mérida	4	1	3	0	1	0	0	1	2	3	2	0	4	4	12	5
Juzgado 2° de Ejecución Penal	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	5	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	3	1	9	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	1	0	0	0	0	0	1	0	4	1	1	1	6	2	7	2
Juzgado 2° Mercantil	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0
Juzgado 3° Civil	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 3° de Control Progreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1	2	3	3
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	6	3	1	0	2	3	2	0	3	3	3	2	8	5	17	11
Juzgado 3° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 4° Civil	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	8	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	1	2	1	13	1
Juzgado 4° Mercantil	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	9	2	1	1	2	2	1	1	3	1	0	0	4	2	16	7
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	1	0	0	0	3	1	1	0	1	0	4	0	6	0	10	1
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	2	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	2
Juzgado de Control Adolescentes	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	4	1
Juzgado de Control Kanasín	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	4	1	7	1
Juzgado de Control Umán	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	3	1

	1 T		2 T		3 T		Oct		Nov		Dic		4T		Acum.	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3	3
Juzgado Mixto de Kanasín	7	2	1	0	6	0	6	2	2	2	1	1	9	5	23	7
Juzgado Mixto de Motul	0	4	0	0	3	2	1	0	3	2	0	0	4	2	7	8
Juzgado Mixto de Umán	6	1	0	0	2	1	1	1	1	0	0	1	2	2	10	4
Juzgado Mixto Progreso	1	3	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	3	4
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolecsc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	9	8	1	2	10	1	3	2	5	1	4	3	12	6	32	17
Juzgado de Control Tekax	1	4	1	0	6	0	1	1	0	0	0	2	1	3	9	7
Juzgado Mixto Tekax	6	4	0	2	3	1	1	0	4	0	1	1	6	1	15	8
Juzgado Mixto Ticul	2	0	0	0	1	0	1	1	1	1	3	0	5	2	8	2
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	10	4	0	6	0	10	3	1	8	4	3	6	14	11	24	31
Juzgado de Control Valladolid	1	1	0	2	0	4	1	0	2	1	0	0	3	1	4	8
Juzgado Mixto Tizimín	6	2	0	3	0	6	2	0	4	3	3	6	9	9	15	20
Juzgado Mixto Valladolid	2	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	4	2
Juzgado Penal Valladolid	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total general	107	37	11	12	52	27	31	10	50	20	30	18	111	48	281	124

ABREVIATURAS

C/C- Con convenio

S/C- Sin convenio

4.3. Informe por oficina

	Adoles.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Acumulado
Oficios	8	547	225	166	197	58	108	77	107	71	29	13	9	1623
Sesiones de información	27	1278	196	371	293	157	187	217	291	72	122	28	41	3298
Invitaciones	0	1686	274	686	484	196	324	340	532	120	184	2	54	4890
Ejecutadas	0	843	137	343	242	98	162	170	266	60	92	1	27	2445
Primeras invitaciones realizadas	0	715	110	283	204	89	131	144	237	56	86	1	23	2083
Segundas invitaciones realizadas	0	128	27	60	38	9	31	26	29	4	6	0	4	362
Entregadas	0	843	137	343	242	98	162	170	266	60	92	1	27	2445
Entregadas a la parte inicial	0	630	63	323	156	96	152	170	265	60	82	1	27	2029
Entregadas en el domicilio	0	213	74	20	86	2	10	0	1	0	10	0	0	416
Entrevistas	34	2606	368	705	521	319	384	459	575	147	217	59	77	6506
Elaboradas	34	1946	287	545	394	253	286	339	393	138	176	56	61	4940
Iniciales	27	1193	164	342	274	148	178	206	288	70	121	28	40	3096
Complementarias	7	753	123	203	120	105	108	133	105	68	55	28	21	1844
Archivadas	0	660	81	160	127	66	98	120	182	9	41	3	16	1566
Audiencias informativas	5	163	67	41	13	9	28	21	11	36	13	28	11	458
Expedientes iniciados	5	515	85	178	117	81	79	90	102	54	50	26	14	1408
Materia Adolescentes	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

	Adoles.	Central	CJOM	Kanasin	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Acumulado
Materia Civil	0	25	1	6	19	3	1	1	0	3	1	1	0	62
Materia Comunitaria	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	6
Materia Familiar	0	467	26	161	76	76	62	87	96	38	47	25	14	1186
Materia Mercantil	0	22	0	1	5	2	0	2	2	1	0	0	0	35
Materia Penal	0	0	57	10	15	0	16	0	4	12	0	0	0	114
Sesiones	6	485	87	209	113	87	86	110	101	53	57	26	15	1447
Expedientes concluidos	5	508	82	176	116	78	79	90	102	53	50	25	13	1389
Satisfactoriamente	4	375	58	133	68	37	62	58	76	25	41	9	8	962
Por acuerdo reparatorio	4	0	39	7	0	0	9	0	3	4	0	0	0	66
Por convenio escrito	0	340	16	93	58	33	51	56	65	21	31	9	8	788
Por acuerdo	0	35	3	33	10	4	2	2	8	0	10	0	0	108
Por otras causas	1	133	24	43	48	41	17	32	26	28	9	16	5	427
Por falta de interes	0	68	11	11	32	13	6	4	12	9	3	1	0	173
Por inasistencia	1	16	5	11	2	10	2	2	0	0	0	0	0	49
Por no firmar convenio	0	26	3	12	4	9	1	14	3	5	5	2	2	86
Por no llegar a acuerdos	0	23	5	9	10	9	8	12	11	14	1	13	3	119
Procedencia de expediente concluido	5	508	82	176	116	78	79	90	102	53	50	25	13	1389
De juzgados	5	134	55	38	13	11	39	10	18	31	12	24	4	405
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Adoles.	Central	CJOM	Kanasin	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Acumulado
De particulares	0	374	27	138	102	67	40	80	84	22	38	1	9	983
Certificaciones privadas	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Realizadas	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Expedientes devueltos a Juzgados	5	134	55	38	13	11	39	10	18	31	12	24	4	405
Con convenio	4	100	43	30	11	3	24	8	13	15	11	9	3	281
Sin convenio	1	34	12	8	2	8	15	2	5	16	1	15	1	124
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	5	134	55	38	13	11	39	10	18	31	12	24	4	405
Concluido precedente	5	134	55	38	13	11	39	10	18	31	12	24	4	405

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia de los mediadores de la oficina Central. Sin embargo reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

ADOLESC- Oficina de Adolescentes

CEJUMU- Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM- Centro de Justicia Oral de Mérida

VALLAD- Oficina Valladolid